

# メンテナンス契約

信頼と安心を  
お届けする  
サービス&サポート



MAINTENANCE  
& REPAIR

シスメックスのメンテナンス契約は、お客さまに安心して装置をご使用頂くためのサービス&サポート商品です。  
故障を未然に防ぐ定期点検や故障発生時に装置を復帰させる迅速な対応を実施します。  
また、**メンテナンス契約にご加入頂くと24時間365日の電話対応もご利用頂けます。**

## 特徴

### 信頼

- 定期的に決められた保守部品を交換しますので、常に装置をベストコンディションに維持できます。また、装置の経年劣化を最小限に抑えます。
- 経験豊富なサービス担当者により定期点検・修理作業を実施しますので、安心してお任せ頂けます。

### 安心

- 24時間365日、いつでも装置に熟知したスペシャリストがお客さまからのお問い合わせに対応いたしますので、安心して装置をご利用頂けます。
- 修理や点検の度にお支払い頂く料金に比べて、安定したコストで装置をご利用頂けます。また、万が一高額部品が故障しても、契約範囲内で部品交換が可能のため、突発的な出費を防ぐことができます。

## プラン

### 基本サポートプラン

訪問サポート時間/平日 9:00~17:35

#### 選べる4タイプ

**BAタイプ**  
ベーシック  
修理のみ

**ECタイプ**  
エコノミー  
修理 + 点検 × 1回/年

**STタイプ**  
スタンダード  
修理 + 点検 × 2回/年

**EXタイプ**  
エクセレント  
修理 + 点検 × 3回/年



### フルサポートプラン

訪問サポート時間/休日 9:00~17:35

#### オプション

フルサポートプランにご加入いただくことで、休日の訪問サポートも可能となります。

※平日とは弊社営業日を指します。また、休日とは土・日・祝日を含む弊社休業日を指します。

## ご利用料金

### 基本料金

- 基本料金は、ご購入後満2年未満で契約加入いただく場合に適用させていただきます。
- 部品料・出張料などについては、次のとおりです。

部品料	契約料金に含まれます。	
出張料・作業料 <sup>※1</sup> ・ <sup>※2</sup>	①当社営業日の就業時間内(9:00~17:35)	契約料金に含まれます。
	②休日(9:00~17:35)	別途料金を頂きます。 但し、フルサポートプランに加入頂いている場合は料金に含まれます。
消耗品	別途料金を頂きます。	

※1 当社の判断により代替機設置が必要となった場合は契約料金に含まれます。

※2 メンテナンス契約料金に含まれない事項(オンラインテスト・機器移設等)につきましては、別途料金を都度ご請求申し上げます。

### 割増料金

- 契約開始時期による割増料金  
ご購入後、メンテナンス契約を開始する時期により、次の割増率で基本料金に加算させていただきます。

ご購入後経過期間	2年未満	2年以上3年未満	3年以上4年未満	4年以上5年未満	5年以上6年未満
基本料金の割増率	0%	10%	20%	30%	40%

※継続して契約される場合は、契約期開始時期による割増はございません。

※ご購入後6年以上を経過した装置につきましては、最寄の支店・営業所にお問い合わせ下さい。

詳細は最寄りの支店・営業所にお問い合わせください。

## お問い合わせはカスタマーサポートセンター

 **0120-413-034**まで

製造販売元

### シスメックス株式会社

本社 神戸市中央区脇浜海岸通1-5-1 〒651-0073

(お問い合わせ先)

支店 仙台 022-722-1710 北関東 048-600-3888 東京 03-5434-8550 名古屋 057-957-3821

大阪 06-6337-8300 広島 082-248-9070 福岡 092-411-4314

営業所 札幌 011-700-1090 盛岡 019-654-3331 長野 0263-31-8180 新潟 025-243-6266

千葉 043-297-2701 横浜 045-640-5710 静岡 054-287-1707 金沢 076-221-9363

京都 075-255-1871 神戸 078-251-5331 高松 087-823-5801 岡山 086-224-2605

鹿児島 099-222-2788



注: 活動及びサイトの適用範囲は規格により異なります。  
詳細は www.tux.com の ID 0910589004 を参照。  
Note: Scopes of sites and activities vary depending on the standard.  
For details, refer to the ID 0910589004 at www.tux.com

\*掲載内容は予告なしに変更することがあります。



CS02-V  
T20020051